

דוח לדוגמה. כל הסוכנים, האנשים והנתונים בדוח הזה בדויים. לא נמשך מידע מאף ארגון אמיתי.

נתוני דוגמה • ארגון בדוי

תקציר מנהלים

הקופסה השחורה של סוכני ה-AI שלכם | Logvane

תקציר מנהלים: סוכני AI בארגון

ארגון: נורת'וויןד ביטוח (דוגמה) תאריך סריקה: 2026-10-19

מקור נתונים: נתוני דוגמה (ארגון בדוי) • AWS + Google Cloud + Azure AI Foundry + Microsoft 365 + Salesforce

מזהה סריקה: 9ac51f7ba511

איך הדוח נבנה

- קריאה בלבד. הכלי לא שינה, לא השבית ולא מחק שום דבר. כל המלצה ממתינה לאישור של אדם.
- רץ בתוך הארגון. הנתונים לא יצאו מהמחשב שעליו הכלי רץ.
- כללים קבועים, בלי בינה מלאכותית על הנתונים שלכם. זיהוי הוראות חשודות מבוסס על רשימת דפוסים, ולכן הוא חלקי.
- מה נבדק: 38 סוכנים ב-9 פלטפורמות: בעלות, שימוש, הרשאות, הוראות ושאריות. מה נבדק רק בחלקו: 3 הערות על נתונים חסרים או חלקיים, בסוף הדוח.

תמונת מצב

סיכום



תוכנית עבודה: המלצה לגבי כל סוכן

לגבי כל סוכן בארגון אנחנו ממליצים על פעולה אחת – להשאיר, לבדוק, להעביר בעלות או לכבות – לפי כללים קבועים. ליד כל המלצה יש הסבר.

9 סוכנים – המלצה: לבדוק למה: אדם צריך להסתכל: בעלים לא ברור, מעט שימוש או בלי שימוש, סיכון בינוני או גבוה, או סימני תקיפה. חיפוש בארכיון הישן מסכם פרוטוקולי דירקטוריון · מזהה דפוס הונאה · בודק חשבוניות ספקים · צ'אטבוט מצב תביעה ועוד 4 בדוח המלא.	14 סוכנים – המלצה: להשאיר למה: יש בעלים, בשימוש, בלי סיכון בינוני או גבוה. תזכורות חידוש פוליסה · תקציר חדשות מתחרים · עוזר החזרי הוצאות · reinsurance-research חבילת עתודות סוף שנה ועוד 9 בדוח המלא.
4 סוכנים – המלצה: לכבות למה: אין בעלים פעיל ואין שימוש, או שאושרה פרישה ביומן האימוץ. בשלבים הפיכים. סוכן תמחור לשותפים · ניסוי צ'אט · מבצע ביטוח נסיעות קיץ 2025 · פיילוט סינון מועמדים	11 סוכנים – המלצה: להעביר בעלות למה: אין בעלים פעיל או שהבעלים לא ידוע, והסוכן בשימוש או שכבר יש מי שהסכים לאמץ. עוזר קליטת תביעות · בוט שאלות לפורטל סוכנים · מסכם סיכוני חיתום · סיכומי שיחות מוקד · סוכן סינון לידים ועוד 6 בדוח המלא.

המספרים בתוכנית העבודה מחלקים את כל 38 הסוכנים ($14 + 9 + 11 + 4 = 38$); הם לא אותם מספרים כמו רמות הסיכון למעלה.

הגדרות

הגדרות ארגוניות (לא קשור לסוכן מסוים)

אלה הגדרות של הארגון שקובעות אילו סוכנים יכולים להיכנס. הן לא סוכנים מתוך 38 הסוכנים במלאי, והמספרים כאן לא נספרים שם.

- 14 סוכנים של ספקים חיצוניים בחנות פתוחים להתקנה לכל העובדים**
- לפי ההגדרה הנוכחית, כל עובד יכול להתקין בעצמו סוכן מהחנות, כולל סוכנים של חברות חיצוניות שמקבלים גישה למידע שלו. אלה סוכנים בחנות, לא סוכנים מהמלאי של הדוח.
- מה עושים: במרכז הניהול: סוכנים → הגדרות. להגביל סוכנים של ספקים חיצוניים לאישור מנהל.

מטריצת יתומים ורדומים

שתי שאלות נפרדות: יש לסוכם אחראי? ומשתמשים בו? המצב המסוכן ביותר הוא סוכן שמשתמשים בו ואין עליו אחראי, כי אי אפשר פשוט להשבית אותו.

לא בשימוש	בשימוש	
1 סוכן שואלים את הבעלים אם עדיין נחוץ.	19 סוכנים תקין. ממשיכים לנטר.	יש בעלים
5 סוכנים מועמדים לפרישה מדורגת.	12 סוכנים הכי מסוכן. ממנים בעלים לפני כל שינוי.	אין בעלים ברור

לטיפול קודם

5 הסוכנים שכדאי לטפל בהם קודם

אלה 5 הסוכנים עם ציון הסיכון הגבוה ביותר (מ-0 עד 100; גבוה יותר = דחוף יותר), מתוך 19 סוכנים בסיכון גבוה או בינוני. בכל כרטיס: שם הסוכן, רמת הסיכון והציון, ההמלצה שלנו, והסיבות העיקריות לציון. הפירוט המלא לכל סוכן נמצא בדוח המלא.

עוזר קליטת תביעות	סיכון גבוה	ציון סיכון 100 מתוך 100	Microsoft 365 · Copilot Studio
המלצה: להעביר בעלות	צעד ראשון: צמצום חשיפה		
הסיבות העיקריות:			
- אין לסוכן בעלים פעיל - משתמשים בו ואף אחד לא אחראי עליו - יש לו הרשאות כתיבה			
בוט שאלות לפורטל סוכנים	סיכון גבוה	ציון סיכון 85 מתוך 100	Microsoft 365 · Copilot Studio
המלצה: להעביר בעלות	צעד ראשון: העברת בעלות		
הסיבות העיקריות:			
- אין לסוכן בעלים פעיל - משתמשים בו ואף אחד לא אחראי עליו - שניים משלושת תנאי החשיפה מתקיימים			

חיפוש בארכיון הישן סיכון גבוה ציון סיכון 75 מתוך 100 Microsoft 365 Copilot · Agent Builder

צעד ראשון: ביטול הרשאות חדשות

המלצה: לבדוק

הסיבות העיקריות:

- אין לסוכן בעלים פעיל
- יש לו הרשאות כתיבה
- הרשאות נוספו לסוכן שאף אחד לא משתמש בו

מסכם סיכויי חיתום סיכון גבוה ציון סיכון 70 מתוך 100 Microsoft 365 Copilot · Agent Builder

צעד ראשון: העברת בעלות

המלצה: להעביר בעלות

הסיבות העיקריות:

- אין לסוכן בעלים פעיל
- משתמשים בו ואף אחד לא אחראי עליו
- יש לו הרשאות כתיבה

סיכומי שיחות מוקד סיכון גבוה ציון סיכון 70 מתוך 100 Microsoft 365 · Copilot Studio

צעד ראשון: העברת בעלות

המלצה: להעביר בעלות

הסיבות העיקריות:

- אין לסוכן בעלים פעיל
- משתמשים בו ואף אחד לא אחראי עליו
- יש לו הרשאות כתיבה

אימוץ סוכנים יתומים: 16 יתומים · 11 ממתנים לתשובה · 2 התקבלו וממתנים להעברה · 1 הושלמו · 1 הוצאו משימוש · 2 בלי מועמד.

הכלל המובנה של Microsoft מכסה 4 מתוך 15 סוכנים יתומים שעדיין צריכים בעלים (1 מהם כנראה). 11 לא מכוסים ועוברים בתהליך המועמדים של Logvane.

מה נשאר אחרי סוכנים

כשמוחקים או משביתים סוכן, הזהות שלו במערכת והסיסמאות שלה לפעמים נשארות. דרכן אפשר עדיין להיכנס.

סיכון	פירוט	מצב	אפליקציה
סיכון גבוה	הסוכן נמחק, אבל האפליקציה שלו נכנסה למערכת לפני 6 ימים עם סיסמה בתוקף עד 2027-02-28.	סוכן נמחק, הזהות שלו בשימוש	agent-hackathon-2025
סיכון בינוני	הסוכן "פיילוט סינון מועמדים" מושבת, אבל לאפליקציה שלו יש סיסמה בתוקף עד 2027-10-06.	סוכן מושבת, סיסמה בתוקף	agent-recruiting-pilot
סיכון בינוני	לא ידוע לאיזה סוכן האפליקציה שייכת. יש לה סיסמה בתוקף עד 2027-06-15.	אפליקציה בלי סוכן משויך	copilot-claims-connector
סיכון נמוך	הסוכן נמחק. לאפליקציה אין סיסמה בתוקף, אבל היא עדיין רשומה.	סוכן נמחק, אפליקציה נשארה	agent-employee-survey-2024

שיטה ומגבלות

הערות על הנתונים

- מ-Salesforce לא נמשכו נתוני שימוש (דורש Event Monitoring).
- ב-AWS אין נתוני שימוש לכל סוכן בלי CloudWatch. הבעלים נקבע לפי תגיות.
- ב-Azure AI Foundry אין נתוני שימוש לכל סוכן. הבעלים נקבע לפי השדה metadata.owner.
- הדוח המלא כולל גם תיק לכל סוכן, תוכנית ניקוי, סבב אישור בעלות, מיפוי לתקנים ורשם ראיות חתום.
- זהו דוח לדוגמה על ארגון בדוי. כל השמות והנתונים מומצאים.

טביעת אצבע של הנתונים:

9ac51f7ba5116f40c130bd956d1d180fb34c5c890afeb3258ab3794d4eb2864b

השרשרת שלמה ותואמת לחותם.